

Cooperativa Sociale L'Acchiappastelle



Bilancio Sociale
31.08.2021

SOMMARIO

1. Bilancio Sociale

- 1.1 Introduzione
- 1.2 Finalità e principi di redazione del bilancio sociale
- 1.3 Metodologia e competenza di periodo
- 1.4 Destinatari
- 1.5 Modalità di comunicazione
- 1.6 Riferimenti normativi

2. Identità

- 2.1 Informazioni generali
- 2.2 Aree territoriali di operatività
- 2.3 La cooperativa sociale
- 2.4 Oggetto sociale
- 2.5 Vision
- 2.6 Mission
- 2.7 Valori
- 2.8 Storia
- 2.9 I numeri di oggi

3. Struttura, Governo e Amministrazione

- 3.1 Struttura organizzativa
- 3.2 Consistenza e composizione della base sociale
- 3.3 Consiglio di amministrazione
- 3.4 Organi di controllo
- 3.5 Relazione sulla vita associativa
- 3.6 Principali Stakeholders

4. Utenza

5. Personale

6. Obiettivi e Attività

- 6.1 Obiettivi di esercizio
- 6.2 Sicurezza e Privacy
- 6.3 Politiche di Impresa sociale

7. Esame della situazione finanziaria

- 7.1 Suddivisione dei ricavi tipici
- 7.2 Conto economico
- 7.3 Stato Patrimoniale
- 7.4 Investimenti
- 7.5 Finanziamenti in essere e Posizione finanziaria netta
- 7.6 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta
- 7.7 Rischi
- 7.8 Contributi pubblici e liberalità

8. Prospettive future

1

Bilancio Sociale



1.1 Introduzione

Anche quest'anno, con la realizzazione del bilancio sociale la società cooperativa a responsabilità limitata Acchiappastelle affianca al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento che si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholders, interni ed esterni, informazioni che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Il bilancio sociale rappresenta un mezzo con il quale la Cooperativa comunica il proprio progetto educativo, la missione, gli obiettivi, le strategie e le attività. Uno strumento qualitativo che intende monitorare la qualità dei servizi offerti, il progetto formativo delle attività educative, la gestione e l'operatività. Uno strumento che può aiutare a cogliere e valorizzare alcuni punti di forza e, grazie ai feedback dei portatori di interesse, a migliorare i punti di debolezza al fine di garantire un servizio efficace sempre più attento al mondo che lo circonda.

Facendo una rapida sintesi dei fattori più significativi relativi a questo anno di attività, non possiamo non segnalare come questo sia stato ancora un esercizio segnato dall'emergenza pandemica Covid19, che ha portato alla necessità di svolgere molte attività educative a distanza, quando addirittura non ha condotto alla chiusura temporanea di alcuni servizi.

Ciò nonostante, grazie all'impegno dei soci e di tutti i lavoratori, la Cooperativa ha affrontato con decisione ed oculatezza la ancora difficile situazione, realizzando molte attività in presenza, attivando immediatamente quanto era possibile fare a distanza e cercando di mantenere alto il livello delle relazioni con il territorio e l'utenza, pronti a sospendere e riprendere poi le attività, quando fossero segnalate casi di positività Covid di minori. Le vaccinazioni poi, sopraggiunte ad inizio 2021, hanno reso più sereno il clima fra tutti gli operatori.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei soci che ne ha deliberato l'approvazione.

Buona lettura!

Il Presidente

Emanuele Roselli

1.2 Finalità e principi di redazione del bilancio sociale

Secondo le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit redatte nel 2011 dall'Agenzia per il Terzo settore, il Bilancio Sociale è lo «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

Oggi questa definizione può essere sintetizzata con il termine anglosassone di *accountability*. Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di trasparenza e compliance, «la prima... intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati; la seconda si riferisce al rispetto delle norme (...) sia come garanzia della legittimità dell'azione, sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta»

(Dizionario Treccani di Economia e Finanza, 2012).

La redazione del bilancio sociale si attiene ai principi di: *rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.*

1.3 Metodologia e competenza di periodo

Questo bilancio sociale rendiconta l'attività realizzata dal 1 settembre 2020 al 31 agosto 2021, offrendo dati di comparazione con l'anno precedente e, quando possibile e utile, con periodi di tempo più ampio.

1.4 Destinatari

Il bilancio sociale è destinato innanzitutto a:

soci, ai docenti e tutti i lavoratori, parte costitutiva e costruttiva dell'opera, perché possano essere aiutati a riconoscere come il loro lavoro sia un bene per la comunità in cui operano e che il loro impegno riveste un'efficacia duratura nel tempo;

famiglie e ai minori beneficiari dei servizi che la Cooperativa è in grado di erogare, perché si rendano conto sempre più della cooperativa come impresa sociale e del modello educativo e formativo proposto;

istituzioni pubbliche ed agli enti benefattori, sostegno per l'opera della Cooperativa, perché possano monitorare gli esiti di ciò a cui hanno dato fiducia sotto forma di finanziamenti e aiuti sociali, ai committenti ed ai partner, spesso altre istituzioni non profit o scuole che chiedono e affidano parte dei servizi ad Acchiappastelle;

fornitori e collaboratori esterni, che collaborano con il loro servizi alla costruzione delle attività.

1.5 Modalità di comunicazione

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale Acchiappastelle viene diffuso attraverso l'**Assemblea dei Soci**, la **pubblicazione sul sito ufficiale** e il **deposito presso la Camera di Commercio**.

1.6 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti normativi: Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4/07/2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore". Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera C della legge 6 giugno 2016 n.106.". Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore, a norma dell'art. 1, comma 2, lettera B della legge 6 giugno 2016 n.106.". Legge 6 giugno 2016, n. 106, «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale»

2

Identità



2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/08/2021:

Ragione sociale Denominazione:

L'Acchiappastelle società cooperativa sociale

Indirizzo Sede Legale

Via Boccherini 27, 50144 Firenze

Indirizzo Pec:

acchiappastelle@cgn.legalmail.it

Indirizzo Sedi Operative

Unità Locale 1 (sede amministrativa) – Via San Giovanni Bosco, 4 – Firenze

Unità locale 2 (Centro socio educativo 0-6) – Via Bolognese 38, 51100 Pistoia

Forma giuridica Società Cooperativa a responsabilità limitata

Data di costituzione

10 marzo 2003.

Durata

31 Agosto 2050

Codice Fiscale 05308970481 Partita Iva 05308970481

Riferimenti Iscrizioni Albi e Registri

Albo cooperative sociali c/o Regione Toscana N. A118737

Data di iscrizione 22.03.2005

Forma amministrativa adottata:

Consiglio di Amministrazione (N. 3 componenti)

in carica fino all'approvazione del bilancio 31/08/2021

Organi di Controllo:

La cooperativa è soggetta ad ispezione annuale da parte della AGCI ente alla quale aderisce ed incaricato delle verifiche periodiche per conto del MISE

Adesione ad Associazioni nazionali:

Federazione Opere Educative (FOE), ANINSEI

Adesione a Consorzi:

Consorzio Conopera srl.

Codice Ateco

90.02.09 attività di supporto ad attività artistiche,

85.02.01 corsi di danza,

85.59.9 altri servizi di istruzione,

93.29.9 attività di intrattenimento

85.1 scuole infanzia,

88.91 asili nido.

2.2 Aree territoriali di operatività

Il territorio in cui opera la Cooperativa è principalmente il territorio toscano, prevalentemente nelle **aree di Firenze e Pistoia**. La Cooperativa, a partire dai servizi alla prima infanzia, alla scuola dell'infanzia, fino ad arrivare alla scuola primaria, cerca di affiancare l'operato delle istituzioni offrendo un insieme di percorsi educativi che possano aiutare i minori a crescere.

2.3 La cooperativa sociale

L'Acchiappastelle è retta dal principio della **mutualità**, non ha fine di lucro ed ha per oggetto la gestione di servizi socio-educativi per minori, persone e svantaggiate e non, tramite l'istituzione e gestione di centri socio-educativi, lo sviluppo di una permanente attività di studio e ricerca su temi di interesse collettivo, attività di educazione, istruzione e promozione culturale nell'ambito sociale e nella scuola. Essa promuove esperienze educative e scolastiche, iniziative di ricerca, sperimentazione e approfondimento in campo pedagogico e didattico, servizi specialistici per l'età evolutiva e la famiglia con particolare interesse per attività di sperimentazione ludica per bambini.

E' stata costituita il 10 marzo 2003 per iniziativa di piccolo gruppo di giovani donne.

2.4 Oggetto sociale

La Cooperativa, come riportato nello Statuto, promuove la gestione di servizi socio-educativi. In particolare l'oggetto sociale, riportato all'art.2 dello Statuto, recita:

«La cooperativa sociale L'Acchiappastelle persegue l'interesse generale della collettività alla promozione umana all'integrazione sociale, nello spirito della legge 381/91. La cooperativa quindi si propone, quindi, di svolgere attraverso il lavoro dei propri soci e collaboratori, servizi socio-educativi per minori, persone svantaggiate. La Cooperativa si propone, quindi, di svolgere attraverso il lavoro dei propri soci e collaboratori, servizi socio-educativi per minori, persone svantaggiate e non».

2.5 Vision

La Cooperativa sociale L'Acchiappastelle promuove la crescita dei minori intesa come conoscenza profonda delle cose e sviluppo di capacità e competenze, attraverso una proposta educativa e ludica che parte dal riconoscimento del valore assoluto della persona e della sua unicità.

2.6 Mission

La Cooperativa sociale L'Acchiappastelle realizza servizi educativi con un'offerta pedagogica di alta qualità, ricca e innovativa, cercando di rispondere alle esigenze delle famiglie e alle sfide del nostro tempo.

2.7 Valori

La Cooperativa Sociale L'Acchiappastelle riconosce come valori fondanti la propria attività:

- **la centralità della persona:** ogni individuo, unico e irripetibile, porta in sé l'immagine originaria e il valore infinito di chi l'ha creato.
- **l'incontro con la realtà:** il metodo dell'esperienza: Lo sviluppo della persona avviene nell'incontro con la realtà in tutte le sue sfaccettature. La realtà è origine e fine dell'azione educativa: va scoperta, osservata, interpretata, capita, trasformata. Strumento e condizione perché ciò accada è fare esperienza, intesa come fare e riflettere sul fare.
- **Il ruolo dell'adulto** ogni adulto, attraverso le modalità specifiche della propria attività, è chiamato a proporsi come guida autorevole e responsabile delle attività che propone secondo lo spirito originario della Cooperativa.
- **Necessità di una dimensione comunitaria, l'inclusione:** ogni iniziativa è aperta al bisogno di ogni minore ed adulto, certa che l'apporto di ciascuno e la valorizzazione del talento individuale siano una ricchezza. Nessuno tuttavia può diventare grande, né nella conoscenza, né come persona, da solo. L'esperienza di seguire un maestro e la possibilità di intersecare il proprio itinerario di conoscenza con quello dei compagni di avventura sono la condizione per procedere sicuri e lieti nel cammino.

Più in generale, nei molti servizi attivati, possiamo affermare che i principi ai quali la Cooperativa si ispira sono:

- **qualità dei servizi offerti:** che presuppone la definizione di procedure operative e l'individuazione di indicatori per il monitoraggio delle attività svolte; considerare quale proprio riferimento la persona nella sua globalità e specificità; lavorare per incrementare le abilità e le competenze sociali dei soggetti; offrire interventi differenziati e personalizzati; centralità e soddisfazione dell'utente, che ha alla base un costante ascolto delle esigenze dei destinatari;
- **imparzialità:** nell'offerta dei servizi non sono introdotte discriminazioni di alcuna natura ed eventuali limitazioni devono essere motivate da incompatibilità di natura operativa, organizzativa o strutturale;

- **informazione:** la cooperativa si impegna a informare costantemente sulle proprie attività sia i propri utenti che la rete degli interlocutori. Il portale, le pubblicazioni, le iniziative di socializzazione sono strumenti pensati anche in tal senso;
- **partecipazione:** la Cooperativa favorisce e ricerca la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nella sua attività, sia direttamente (tramite incontri, assemblee, colloqui ecc.) sia indirettamente (per mezzo di questionari, reclami ecc.);
- **efficacia:** i servizi vengono attivati previa realizzazione di un progetto educativo a monte dell'intervento, e vengono monitorati periodicamente attraverso specifici indicatori. La loro efficacia è ricercata nella professionalità del personale impiegato, in possesso di titoli specifici e collocati all'interno di un piano di formazione continua;
- **efficienza:** l'efficienza dell'organizzazione viene perseguita attraverso la definizione e l'attivazione di percorsi dinamici e procedure esplicitate che mirano a garantire l'uso ottimale delle risorse umane, strumentali ed economiche;
- **continuità delle prestazioni:** attraverso uno specifico processo di gestione delle sostituzioni la cooperativa garantisce la continuità del servizio tenendo conto della specifica professionalità richiesta in ogni specifico intervento;
- **economicità dei servizi:** attraverso la scelta di realizzare prestazioni fruibili a tutti, anche attraverso il ricorso a contributi, convenzioni, liberalità di soggetti pubblici e privati;
- **lavoro in rete:** la Cooperativa ricerca e favorisce la costruzione di reti con tutte le realtà interessate e coinvolte nel suo lavoro: enti pubblici, realtà cooperative e del volontariato, enti formativi, associazioni di categorie, organizzazioni sindacali ecc.

2.8 Storia

La cooperativa sociale L'Acchiappastelle è stata costituita il 1° marzo 2003 per iniziativa di un gruppo di 4 giovani donne, decise a far valere le proprie competenze professionali, acquisite nei recenti anni di studio, nel mondo dell'educazione e del lavoro. Fin da subito la cooperativa si rende capace di realizzare attività sperimentali per minori e per mamme con bambini, soprattutto nel territorio fiorentino. Acquisisce poi una specifica fisionomia nel realizzare attività laboratoriali per minori e centri estivi di carattere ludico, realizzati sia direttamente, sia con il concorso di Amministrazioni pubbliche e scuole. Negli anni dà vita ad un centro per minori 0-6 anni nel comune di Pistoia, realizzato in Associazione di Impresa con altre Cooperative sociali ancora attive. Cresce la collaborazione con le scuole, in particolare con molte scuole paritarie, per le quali realizza, durante l'anno scolastico, laboratori creativi per bambini. Prosegue anche la realizzazioni di camp ludico-motori e centri estivi, promossi direttamente o con il concorso di scuole ed enti benefattori. Attenta alle innovazioni pedagogiche e didattiche, opera nel pieno rispetto delle norme vigenti.

2.9 I numeri di oggi

Nell'anno sociale 2020 - 2021 sono stati attivi: 1 servizio all'infanzia e 1 servizio asilo nido a Pistoia, realizzati in Associazione d'Impresa con Cooperativa sociale S. Agostino (capofila) ed altre 2 cooperative sociali. Nel corso dell'esercizio ha realizzato, attraverso il lavoro di soci e collaboratori, attività laboratoriali in 3 scuole e 4 asili nido di Firenze.

3

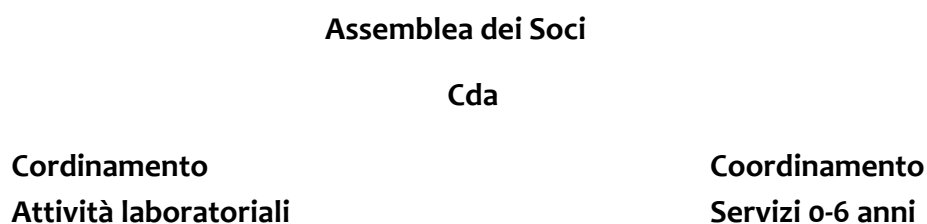
Struttura, Governo e Amministrazione



La struttura decisionale e gestionale è costituita da alcuni organi fondamentali, quali l'assemblea dei soci, il consiglio di amministrazione e gli organi di controllo.

3.1 Struttura organizzativa

Di seguito viene riportato uno schema della struttura operativa che esiste all'interno della Cooperativa.



3.2 Consistenza e composizione della base sociale

La base sociale è composta al **31 agosto 2021** da 10 soci, in prevalenza lavoratori. Di seguito viene riportata la suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

Tabella 1. Suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

Lavoratori	Totali	Uomini	Donne
18-30	2	0	2
30-50	4	1	3
Oltre 50	2	1	1
Totale	8	2	6

Volontari	Totali	Uomini	Donne
18-30	0	0	0
30-50	1	0	1
Oltre 50	1	1	0
Totale	2	1	1

La base sociale nel precedente esercizio al **31 agosto 2020**

Tabella 2. Suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

Lavoratori	Totali	Uomini	Donne
18-30	0	0	0
30-50	6	1	5
Oltre 50	1	1	0
Totale	7	2	5

Volontari	Totali	Uomini	Donne
18-30	0	0	0
30-50	1	0	1
Oltre 50	1	1	0
Totale	2	1	1

3.3 Consiglio di amministrazione

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 consiglieri, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci. La maggioranza dei componenti il Consiglio deve essere scelta fra i soci.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato il 28/01/2019 e rimane in carica per un periodo di tre esercizi per poi scadere alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio al 31/08/2021.

Al presidente sono conferiti tutti i poteri di ordinaria amministrazione per poter dare esecuzione alle deliberazioni del consiglio stesso, compiendo tutti gli atti necessari e connessi all'attuazione delle dette delibere.

Vi è un Consigliere Delegato allo sviluppo commerciale ed alle Relazione esterne ed un Consigliere delegato al Coordinamento organizzativo delle sedi operative.

Al consiglio di amministrazione è stato assegnato dall'Assemblea un compenso di euro 10.400,00 così ripartito:

- Emanuele Roselli, Presidente euro 1.000,00 lordi annui
- Alfonso Dell'Orso, Consigliere , euro 1.000,00 lordi annui
- Sonia Merlini, Consigliere, euro 8.400,00 lordi annui.

Attuale composizione del Consiglio di Amministrazione:

Emanuele Roselli

Presidente

Alfonso Dell'Orso

Consigliere Delegato sviluppo commerciale e relazioni esterne

Sonia Merlini

Consigliere Delegato al Coordinamento organizzativo delle sedi operative

3.4 Organi di controllo

Data la dimensione della Cooperativa non è previsto organo di controllo. La Cooperativa attua comunque un monitoraggio costante della rispondenza delle proprie attività alle norme esistenti.

3.5 Relazione sulla vita associativa

Per relazionare sulla vita associativa, gli amministratori, come da statuto, convocano l'assemblea almeno una volta l'anno in occasione dell'approvazione del bilancio e in quella sede vengono descritte tutte le scelte strategiche e gli orientamenti intrapresi nonché i risultati operativi, economici e finanziari della Cooperativa.

I risultati e l'andamento sono ampiamente descritti nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione che accompagnano il bilancio d'esercizio.

Il bilancio d'esercizio si chiude il 31 agosto e viene approvato ai sensi di statuto entro 4 mesi dal termine dell'esercizio.

L'assemblea delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla legge. L'assemblea ordinaria può inoltre essere chiamata dagli amministratori, ai sensi dell'art. 2364, comma 1, n. 5), c.c., per l'autorizzazione di determinati atti di gestione individuati dagli amministratori, ferma in ogni caso la responsabilità di questi per gli atti compiuti.

3.6 Principali Stakeholders

Si possono individuare due livelli di portatori di interessi: **interni** e **esterni**.

Quelli **interni** sono quei soggetti che hanno un rapporto diretto con la Cooperativa perché operano in prima persona con le strutture stesse della Cooperativa e sono utenti del servizio.

Quelli **esterni** sono i soggetti che, al contrario, operano dall'esterno, come ad esempio le istituzioni quali lo Stato, la Regione Toscana, i Comuni, i servizi di assistenza sociale, i fornitori, i finanziatori e le realtà associative.

Portatori di interesse interni sono i principali fruitori del servizio educativo fornito dalla Cooperativa, in prevalenza minori e le loro famiglie.

La relazione con le **famiglie** è improntata nell'ottica di una alleanza educativa con forme di scambio, interazione e sostegno nel segno della costruzione di una comunità di educatori rivolti al perseguimento dello stesso fine, cioè l'educazione del bambino.

La Cooperativa favorisce l'accoglienza di **bambini diversamente abili** nei vari livelli scolastici e predispone per essi un programma di assistenza specifica attraverso i coordinatori didattici, gli insegnanti di sostegno, gli specialisti, gli educatori e la stretta collaborazione con le famiglie e con le istituzioni.

Oltre ai contributi pubblici, le risorse necessarie sono reperite attraverso i Contributi di **Enti benefattori** (particolarmente rilevante la Fondazione CR Firenze) e le **scuole** o gli **enti non profit** che richiedono i servizi della cooperativa.

Il rapporto con gli **insegnanti** e con il **personale non docente** ha trovato un interessante percorso di sviluppo grazie ad una forte responsabilizzazione degli stessi che ha consentito un rafforzamento del senso di appartenenza alla cooperativa ed un forte coinvolgimento nell'attività di programmazione didattica. Vengono realizzati periodicamente nel corso dell'anno scolastico momenti comuni di formazione e di confronto rivolti a tutto il persona, per favorire lo scambio guidato di esperienze e il confronto.

Principali portatori di interessi interni sono inoltre gli organi della Cooperativa: l'**assemblea dei soci** ed il **consiglio di amministrazione**.

Portatori di interessi esterni: Lo Stato, la Regione Toscana, le Amministrazioni Comunali delle realtà dove la Cooperativa opera: attraverso i loro organi, sanciscono le normative ed i regolamenti a cui la Cooperativa si deve attenere per la sua attività ed talvolta sono erogatori di sovvenzioni o corrispettivi per i servizi prestati.

La realtà della Cooperativa è profondamente legata al territorio e alle altre realtà non profit che realizzano servizi educativi, scuole ed asili nido, che sostengono e promuovono progetti socio educativi specifici affidati alla Cooperativa. I fornitori principalmente legati alla vita della Cooperativa sono quelli erogatori dei servizi accessori a quelli realizzati. L'erogazione dei servizi e la qualità viene continuamente monitorata dal Consiglio di Amministrazione. Essendo tali servizi parte integrante dell'attività realizzata, il rapporto con i referenti di tali fornitori è stretto e orientato ad una reciproca e fattiva collaborazione.

Gli apporti finanziari indispensabili per garantire flussi finanziari adeguati sono erogati attraverso: finanziamenti bancari a breve e finanziamenti bancari a medio lungo termine.

La Cooperativa ha sempre impostato rapporti con gli istituti di credito basati sulla trasparenza e lo scambio di informazioni attraverso incontri periodici di condivisione dell'andamento gestionale della stessa. Attraverso l'adesione all'ANINSEI si è istituzionalizzato un rapporto costante con le altre realtà scolastiche affini per cultura alle finalità della Cooperativa. Lo scopo di tale collaborazione è identificare indirizzi e strategie condivise che consentano un progressivo miglioramento del servizio socio educativo offerto.

4 Utenza



Utenza nell'esercizio corrente

Numero di alunni iscritti al 31.08.2021	
Asili Nido e servizi all'infanzia	34
Scuola dell'Infanzia	58
Partecipanti a Centri Estivi nell'anno	240

Utenza nel precedente esercizio

Numero di alunni iscritti al 31.08.2020	
Asili Nido e servizi all'infanzia	35
Scuola dell'Infanzia	44
Partecipanti a Centri Estivi nell'anno	42

5 Personale



Personale

Il personale che opera nei servizi abbina alla qualifica di socio quella di lavoratore inquadrato nel rispetto del CCNL Aninsei, contratto nazionale del settore educativo, con mansioni e inquadramento previsti nel contratto stesso. Non esistono retribuzioni che superino il 20% della paga base minima prevista dal CCNL. Il costo orario lordo è compreso da un minimo di euro 8,65 ad un massimo di euro 11,30, a seconda delle mansioni svolte. I lavoratori dipendenti hanno avuto nel corso dell'anno un picco massimo di 6 lavoratori contemporanei in servizio.

6

Obiettivi e Attività



Obiettivo primario della Cooperativa è quello di realizzare servizi educativi per minori attraverso la realizzazione di programmi sperimentali di carattere ludico-didattico attenti alle esigenze dei minori.

Questi vengono realizzati in favore di minori frequentanti Asili Nido e scuole gestite da altri Enti o, nel caso dell'unità operativa di Pistoia, dall'Ati realizzata con la Coop. Soc. S. Agostino e le altre 2 Cooperative.

I servizi realizzati vengono svolti con il sostegno economico degli Enti richiedenti o attraverso il concorso di benefattori sulla base di specifici progetti presentati.

6.1 Obiettivi di esercizio

La Cooperativa nell'esercizio aveva come obiettivo primario quello di consolidare le relazioni esistenti con scuole ed organizzazioni che richiedono i servizi della Cooperativa in favore dei minori frequentanti le stesse.

Emergenza pandemica

Nonostante l'emergenza pandemica, la cooperativa è riuscita nell'obiettivo prefissato, riuscendo ad acquisire anche nuove commesse.

L'intervento della crisi pandemica ha costretto la cooperativa a riprogettare i propri interventi, sottoposta come è stata ad una forte contrazione del fatturato e dei ricavi, resa sostenibile da una corrispondente diminuzione dei costi, attuata con oculatezza dalla Cooperativa.

Grazie agli intervenuti provvedimenti legislativi, è stato possibile realizzare dalla seconda metà di giugno, i Centri Estivi.

In particolare è stata curata la predisposizione di programmi specifici da proporre, curandone innovatività e qualità, ed è stata rafforzata l'attenzione alla rete di relazioni commerciali con altri enti che permette la richiesta dei servizi proposti.

6.2 Sicurezza e Privacy

I temi della sicurezza e della privacy sono costantemente presidiati sia grazie all'impiego di figure interne che esterne alla Cooperativa. Ogni anno i nuovi collaboratori della Cooperativa vengono formati su questi temi e la Cooperativa, garantisce l'aggiornamento costante di tutti i dipendenti sulla sicurezza, la prevenzione degli incendi e del primo soccorso.

Emergenza pandemica

Anche quest'anno, la Cooperativa ha realizzato specifici protocolli che permettessero, laddove consentito, la continuazione delle attività.

6.3 Politiche di Impresa sociale

L'Acchiappastelle ha sempre riposto molta importanza alle proprie politiche sociali, partendo dalla condivisione, da parte degli amministratori, di tutte le scelte prese per la continuazione dell'attività.

È diritto fondamentale per tutti coloro che portano un qualsiasi interesse nei confronti della Cooperativa, essere informati ed eventualmente chiedere giustificazione delle scelte prese.

I soci della Cooperativa sono tutti in parità di condizione e riunendosi in assemblee prestabilite durante l'anno, hanno la possibilità di poter esprimere opinioni e reclami. I lavoratori, così come i volontari, sono parte integrante della gestione delle strutture, poiché vi è la convinzione che tutti debbano partecipare alla costruzione di un luogo che per loro, non è solo un "posto" di lavoro, ma anche un luogo educativo.

Ci auguriamo che la necessità stessa di redigere un bilancio sociale, possa essere un'opportunità per esprimere la chiara volontà degli amministratori di perseguire la trasparenza gestionale attraverso la consultazione dei risultati operativi. Le attività per cui utenti, famiglie, lavoratori e volontari possono essere protagonisti sono molteplici. Infatti tutti possono essere coinvolti nelle varie attività che vengono svolte durante l'anno, come ad esempio feste, saggi, recite e quant'altro. La condivisione di questo genere di attività permette a tutti coloro che lo desiderano di far parte integrante di un'entusiasmante esperienza.

7

Esame della Situazione economico-finanziaria



Si rinvia al bilancio CEE, approvato unitamente a questo documento, per l'approfondimento dei dati di natura economica e finanziaria, limitandosi ad esporre le principali notizie utili alla comprensione della situazione complessiva.

7.1 Suddivisione dei ricavi tipici

I ricavi tipici realizzati dalla cooperativa sono rappresentati dalle quote per la realizzazione dei servizi educativi finalizzati alla copertura dei costi di gestione e sono stati di 98.000,00 euro.

Gli altri ricavi e proventi ammontano a 63.588,00 euro, costituiti da somme percepite per servizi socio-educativi inerenti il progetto sostegno in rete

Nella tabelle che segue si evidenziano i valori degli stessi rapportati con l'esercizio precedente.

CATEGORIA DI ATTIVITÀ	VALORE ESERCIZIO CORRENTE	VALORE ESERCIZIO PRECEDENTE
Ricavi per contributi costi gestione asili nido	98.000	92.000
Ricavi diversi da prestazioni di servizi socio-educativi e progetti	63.588	1.619
TOTALE RICAVI 3.A.1	161.588	93.619
Contributi Ente Cassa CRF	7.200	11.900
Contributo decreto sostegni covid	5.684	0
Ricavi diversi, arrotondamenti e sopravvenienze	11	939
TOTALE RICAVI 3.A.5	12.895	12.839
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	174.483	106.458

7.2 Conto economico

VOCE	ESERCIZIO 2021	%	ESERCIZIO 2020	%	VARIAZ. ASSOLUTE	VARIAZ. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	174.483	100,00%	106.458	100,00%	68.025	63,90%
- Consumi di materie prime						
- Spese generali	56.934	32,63%	45.433	42,68%	11.501	25,31%
VALORE AGGIUNTO	117.549	67,37%	61.025	57,32%	56.524	92,62%
- Altri ricavi	12.895	7,39%	12.839	12,06%	56	0,44%
- Costo del personale	109.301	62,64%	46.295	43,49%	63.006	136,10%
- Accantonamenti						
MARGINE OPERATIVO LORDO	-4.647	-2,66%	1.891	1,78%	-6.538	-345,74%
- Ammortamenti e svalutazioni	1.140	0,65%	1.709	1,61%	-569	-33,29%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	-5.787	-3,32%	182	0,17%	-5.969	-3279,67%
+ Altri ricavi	12.895	7,39%	12.839	12,06%	56	0,44%
- Oneri diversi di gestione	7.138	4,09%	4.037	3,79%	3.101	76,81%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	-30	-0,02%	8.984	8,44%	-9.014	-100,33%
+ Proventi finanziari						
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	-30	-0,02%	8.984	8,44%	-9.014	-100,33%
+ Oneri finanziari	-1.310	-0,75%	-3.185	-2,99%	1.875	58,87%
REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	-1.340	-0,77%	5.799	5,45%	-7.139	-123,11%
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria						
REDDITO ANTE IMPOSTE	-1.340	-0,77%	5.799	5,45%	-7.139	-123,11%
- Imposte sul reddito dell'esercizio	1.230	0,70%	358	0,34%	872	243,58%
REDDITO NETTO	-2.570	-1,47%	5.441	5,11%	-8.011	-147,23%

7.3 Stato Patrimoniale

Attivo

VOCE	ESERCIZIO 2021	%	ESERCIZIO 2020	%	VARIAZ. ASSOLUTA	VARIAZ. %
CAPITALE CIRCOLANTE	109.669	82,49%	111.181	82,01%	-1.512	-1,36%
Liquidità immediate	7.268	5,47%	15.099	11,14%	-7.831	-51,86%
Disponibilità liquide	7.268	5,47%	15.099	11,14%	-7.831	-51,86%
Liquidità differite	102.401	77,02%	96.082	70,87%	6.319	6,58%
Crediti verso soci						
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	65.283	49,10%	53.989	39,82%	11.294	20,92%
Crediti immobilizzati a breve termine						
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita						
Attività finanziarie						
Ratei e risconti attivi	37.118	27,92%	42.093	31,05%	-4.975	-11,82%
Rimanenze						
IMMOBILIZZAZIONI	23.278	17,51%	24.394	17,99%	-1.116	-4,57%
Immobilizzazioni immateriali						
Immobilizzazioni materiali	1.278	0,96%	2.418	1,78%	-1.140	-47,15%
Immobilizzazioni finanziarie	21.976	16,53%	21.976	16,21%		
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine	24	0,02%			24	
TOTALE IMPIEGHI	132.947	100,00%	135.575	100,00%	-2.628	-1,94%

Passivo

VOCE	ESERCIZIO 2021	%	ESERCIZIO 2020	%	VARIAZ. ASSOLUTE	VARIAZ. %
CAPITALE DI TERZI	61.573	46,31%	61.518	45,38%	55	0,09%
Passività correnti	22.518	16,94%	26.056	19,22%	-3.538	-13,58%
Debiti a breve termine	18.072	13,59%	22.157	16,34%	-4.085	-18,44%
Ratei e risconti passivi	4.446	3,34%	3.899	2,88%	547	14,03%
Passività consolidate	39.055	29,38%	35.462	26,16%	3.593	10,13%
Debiti a m/l termine						
Fondi per rischi e oneri						
TFR	39.055	29,38%	35.462	26,16%	3.593	10,13%
CAPITALE PROPRIO	71.374	53,69%	74.057	54,62%	-2.683	-3,62%
Capitale sociale	500	0,38%	450	0,33%	50	11,11%
Riserve	73.444	55,24%	68.166	50,28%	5.278	7,74%
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	-2.570	-1,93%	5.441	4,01%	-8.011	-147,23%
Perdita ripianata dell'esercizio						
TOTALE FONTI	132.947	100,00%	135.575	100,00%	-2.628	-1,94%

7.4 Investimenti

Nel corso dell'esercizio appena concluso non sono stati effettuati nuovi investimenti in immobilizzazioni.

Gli investimenti immateriali sono relativi, in particolare, ai lavori di ristrutturazione ed adeguamento alle normative, dei locali nei quali vengono svolte le attività.

Gli investimenti materiali sono relativi all'acquisto di attrezzature, quali arredi scolastici, apparecchiature didattiche, attrezzature varie e accessori.

7.5 Finanziamenti in essere e Posizione finanziaria netta

	ESERCIZIO CORRENTE 31/08/2021	ESERCIZIO PRECEDENTE 31/08/2020	VARIAZIONE
Depositi bancari	513	1.687	-1.174
Denaro e valori in cassa	6.755	13.411	-6.656
disponibilità liquide ed azioni proprie (LI)	7.268	15.099	-7.831
debiti verso banche a breve	0	5.547	-5.547
quote a breve di finanziamenti	0	2.519	-2.519
debiti finanziari a breve	0	8.066	-8.066
posizione finanziaria netta a breve	7.268	7.033	235
quota a lungo di finanziamenti	0	0	0
Posizione finanziaria netta a lungo termine	0	0	0
Posizione finanziaria netta	7.268	7.033	235

La variazione della posizione finanziaria netta è dovuta all'azzeramento dei debiti a breve e medio, a seguito dell'estinzione dei finanziamenti in corso e ad un miglior controllo dei flussi finanziari ed al rientro tempestivo delle fatture anticipate.

7.6 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

Gli utili conseguiti alla fine di ciascun esercizio, vengono regolarmente riportati a nuovo ed imputati alla riserva legale e ad altra riserva indivisibile, previo accantonamento e versamento della quota del 3% degli utili al fondo mutualistico per la cooperazione, così come previsto dalle normative.

La ricchezza prodotta dalla cooperativa viene redistribuita prevalentemente mediante l'erogazione delle retribuzioni ai soci lavoratori e attraverso l'utilizzo di collaborazioni con altri Enti del terzo settore che gravitano nello stesso ambito di attività.

	ESERCIZIO CORRENTE 31/08/2021	ESERCIZIO PRECEDENTE 31/08/2020	VARIAZIONE
Costo del personale	119.178	55.946	63.232
Spese per servizi con Enti collaboratori	33.961	20.904	13.057
Totale		76.850	73.077

7.7 Rischi

Gli obiettivi e le politiche della Cooperativa in materia di gestione del limitato rischio finanziario sono monitorati periodicamente. Vi precisiamo che, ai fini dell'informativa che segue, non sono stati considerati suscettibili di generare rischi finanziari i crediti vantati nei confronti delle famiglie utenti ed i debiti di natura commerciale, la totalità dei quali ha scadenza non superiore ai 18 mesi.

Strumenti

Politiche di gestione del rischio

Depositi bancari

Non sussistono rischi

Assegni

Il rischio è limitato in quanto la maggior parte degli Enti paga tramite bonifico bancario.

Denaro e valori in cassa

Non sussistono rischi a causa della non elevata movimentazione in contanti e delle accurate procedure di controllo instaurate.

Altri debiti

Non sussistono rischi

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità della Cooperativa è principalmente legato alla tempistica di liquidazione dei pagamenti da parte degli enti committenti.

Rischio di credito finanziario

La Cooperativa non presenta alcuna esposizione significativa in termini di debiti di natura finanziaria e breve termine. Gli affidamenti in essere sono sufficienti a sostenere eventuale fabbisogno di circolante.

Rischio di variazione di tassi di interesse.

La Cooperativa risulta essere esposta principalmente al rischio di variazione del tasso di interesse relativo ai finanziamenti erogati a breve termine.

7.8 Contributi pubblici e liberalità

(dati espressi in migliaia di euro)

7.7.1 Contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione

Come previsto dall'art. 1, comma 125 della Legge 124 del 4 agosto 2017, in ottemperanza agli obblighi di trasparenza, si riportano nella tabella che segue le sovvenzioni, i contributi o gli incarichi pubblici ricevuti dalla Pubblica Amministrazione nel periodo oggetto di questo Bilancio Sociale (1 settembre 2020 – 31 agosto 2021):

Contributi pubblici esercizio 2020-2021:

Euro 5.684,00 quale contributo covid Decreto sostegni

8

Prospettive Future



A settembre 2021, con grande soddisfazione di amministratori, soci ed utenti, sono stati riattivati tutti i servizi in presenza, garantendo i distanziamenti e la messa in sicurezza, così come previsto dalle norme.

Le prospettive per il nuovo esercizio quindi, anche se oggi sappiamo nuovamente funestato da una nuova ondata pandemica, restano positive, soprattutto perché l'apprezzamento per il lavoro svolto in questo esercizio e l'attenzione a tutelare, per quanto possibile, le attese e gli interessi di tutti gli stakeholders, sono segni tangibili della capacità della Cooperativa di operare per affrontare con decisione i tempi a venire.

Nel nuovo esercizio vogliamo sostenere progetti educativi che hanno al centro dell'offerta la transizione ecologica e al contempo realizzare attività formative per tutto il personale volte a qualificare la professionalità dei soci e del personale e introdurre sistemi di monitoraggio e controllo della qualità dei servizi erogati, con la somministrazione di questionari di soddisfazione agli utenti.

Vorremmo inoltre dar vita ad un progetto per il miglioramento dei servizi offerti agli studenti diversamente abili, certi che la diversità possa essere una opportunità di valore per tutti.

Aver indicato oggi questi obiettivi nel bilancio sociale della Cooperativa sociale Acchiappastelle costituisce l'impegno a comunicare e rendicontare i tentativi e i risultati che si raggiungeranno, convinti che comunicare e riflettere sulla missione dell'ente contribuisca all'accrescimento della responsabilità sociale comune, nella convinzione che i principi costitutivi contenuti nella proposta educativa adottata siano l'elemento fondamentale e caratteristico da salvaguardare guardando al futuro.