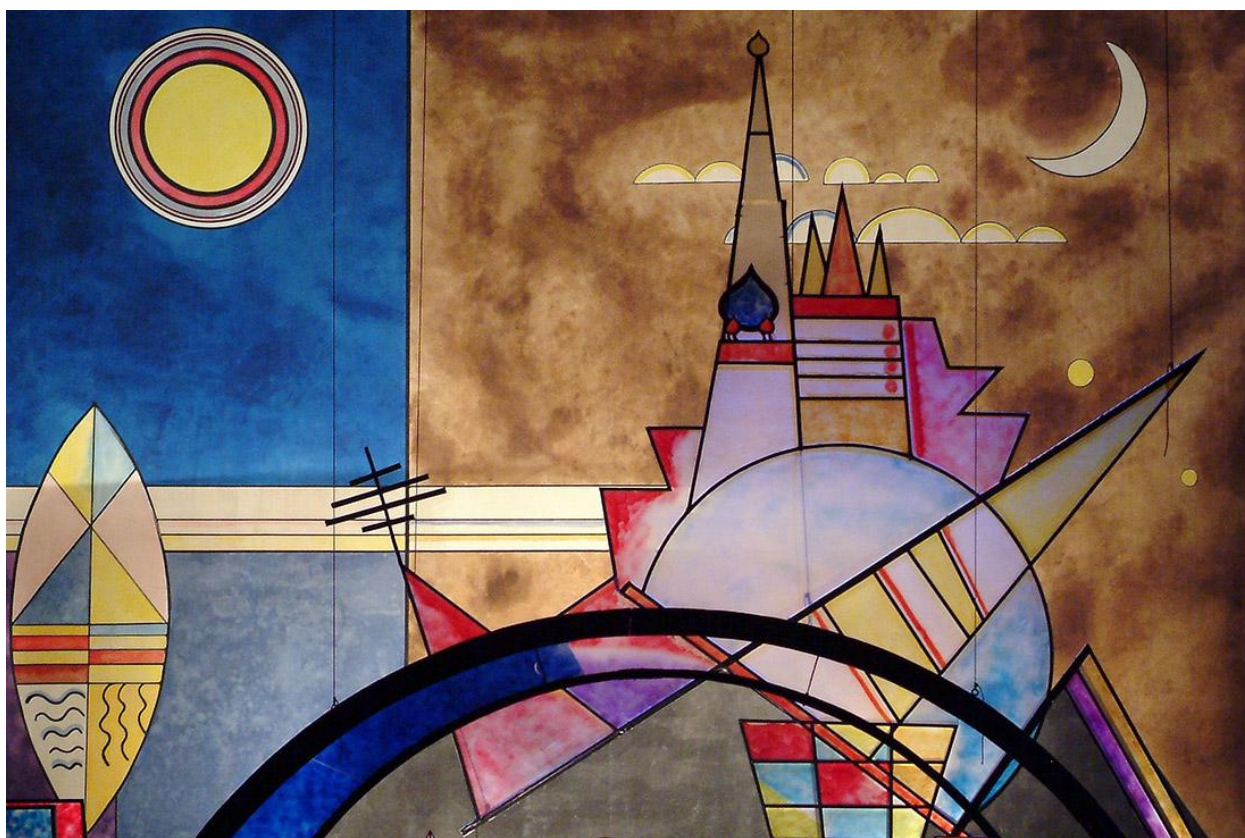


Cooperativa Sociale L'Acchiappastelle



Bilancio Sociale
31.08.2020

SOMMARIO

1. Bilancio Sociale

- 1.1 Introduzione
- 1.2 Finalità e principi di redazione del bilancio sociale
- 1.3 Metodologia e competenza di periodo
- 1.4 Destinatari
- 1.5 Modalità di comunicazione
- 1.6 Riferimenti normativi

2. Identità

- 2.1 Informazioni generali
- 2.2 Aree territoriali di operatività
- 2.3 La cooperativa sociale
- 2.4 Oggetto sociale
- 2.5 Vision
- 2.6 Mission
- 2.7 Valori
- 2.8 Storia
- 2.9 I numeri di oggi

3. Struttura, Governo e Amministrazione

- 3.1 Struttura organizzativa
- 3.2 Consistenza e composizione della base sociale
- 3.3 Consiglio di amministrazione
- 3.4 Organi di controllo
- 3.5 Relazione sulla vita associativa
- 3.6 Principali Stakeholders

4. Utenza

- 4.1 Alunni iscritti
- 4.2 Inclusione
- 4.3 Accoglienza dei diversamente abili
- 4.4 Fidelizzazione

5. Personale

6. Obiettivi e Attività

- 6.1 Obiettivi di esercizio
- 6.2 Sicurezza e Privacy
- 6.3 Politiche di Impresa sociale

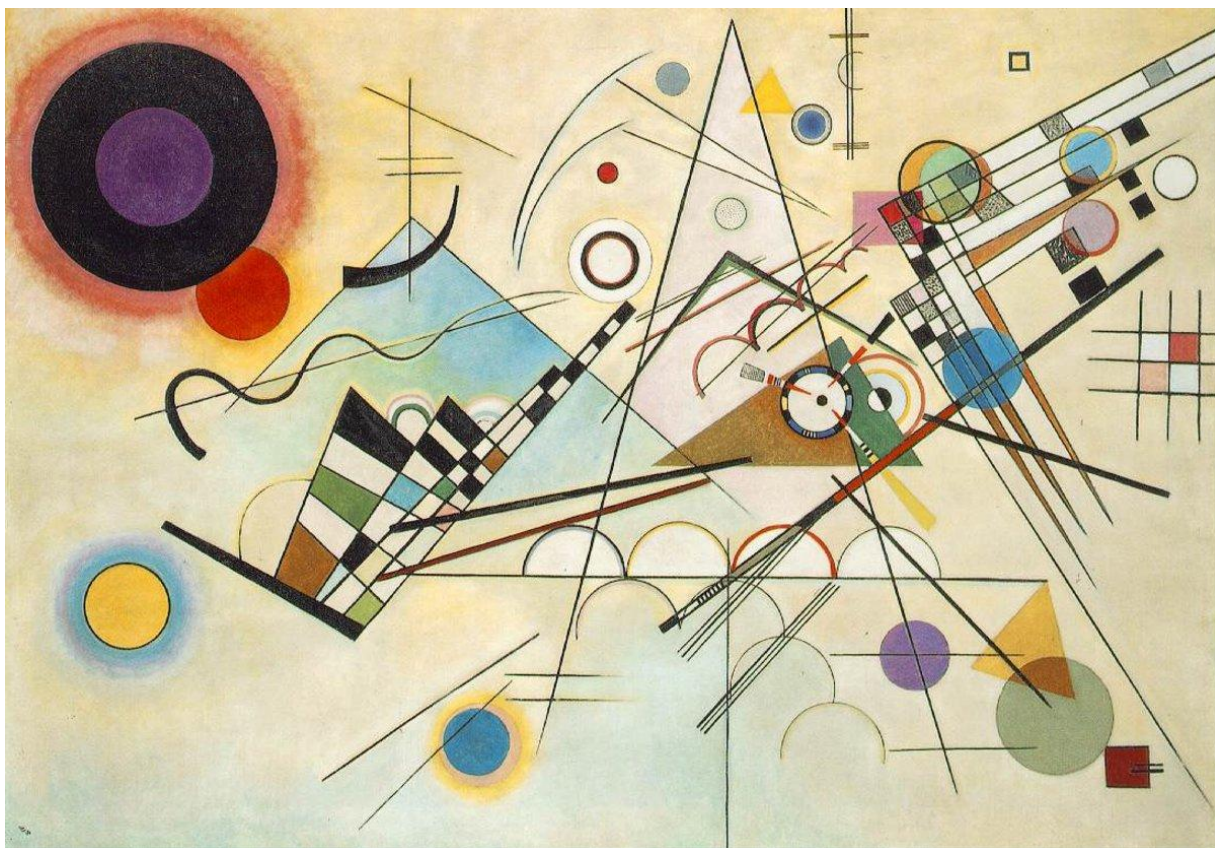
7. Esame della situazione finanziaria

- 7.1 Suddivisione dei ricavi tipici
- 7.2 Conto economico
- 7.3 Stato Patrimoniale
- 7.4 Investimenti
- 7.5 Finanziamenti in essere e Posizione finanziaria netta
- 7.5 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta
- 7.6 Rischi
- 7.7 Contributi pubblici e liberalità

8. Prospettive future

1

Bilancio Sociale



1.1 Introduzione

La realizzazione del bilancio sociale permette, per la prima volta in via ufficiale, a L'Acchiappastelle Società Cooperativa Sociale di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento che si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholders, interni ed esterni, che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Il Bilancio sociale rappresenta un mezzo con il quale la Cooperativa comunica il proprio progetto educativo, la missione, gli obiettivi, le strategie e le attività. Uno strumento qualitativo che intende monitorare la qualità dei servizi offerti, il progetto formativo delle attività educative, la gestione e l'operatività.

Uno strumento che può aiutare a cogliere e valorizzare alcuni punti di forza e, grazie ai feedback dei portatori di interesse, a migliorare i punti di debolezza al fine di garantire un servizio efficace sempre più attento al mondo che lo circonda.

In questo anno, particolarmente funestato dalla pandemia Covid, che ha fortemente inciso e sta ancora incidendo sulle attività educative, appare particolarmente rilevante riflettere sugli orizzonti di medio e lungo periodo che possano giustificare e sostenere lo sforzo eccezionale che tutta la Cooperativa ha messo e sta mettendo in campo per garantire qualità ed efficacia dei servizi offerti in favore di famiglie e minori.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei soci del 22 marzo 2021 che ne ha deliberato l'approvazione. Buona lettura!

Il Presidente

Emanuele Roselli

1.2 Finalità e principi di redazione del bilancio sociale

Secondo le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit redatte nel 2011 dall'Agenzia per il Terzo settore, il Bilancio Sociale è lo

«strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

Oggi questa definizione può essere sintetizzata con il termine anglosassone di accountability. Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di trasparenza e compliance,

«la prima... intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati; la seconda si riferisce al rispetto delle norme (...) sia come garanzia della legittimità dell'azione, sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta»

(Dizionario Treccani di Economia e Finanza, 2012).

La redazione del bilancio sociale si attiene ai principi di:

rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

1.3 Metodologia e competenza di periodo

Questo bilancio sociale rendiconta l'attività realizzata dal 1 settembre 2019 al 31 agosto 2020, offrendo dati di comparazione con l'anno precedente e, quando possibile e utile, con periodi di tempo più ampio. Tale comparazione deve tenere conto dell'eccezionalità del periodo preso in esame che ha visto, da marzo 2020 a settembre 2020, la chiusura delle Istituzioni scolastiche e dei servizi educativi alla prima infanzia, con un'incidenza particolarmente rilevante nei ricavi e nei relativi costi sostenuti rispetto all'esercizio precedente.

1.4 Destinatari

Il bilancio sociale è destinato innanzitutto ai soci, ai docenti e tutti i lavoratori, parte costitutiva e costruttiva dell'opera, perché possano essere aiutati a riconoscere come il loro lavoro sia un bene per la comunità in cui operano e che il loro impegno riveste un'efficacia duratura nel tempo; alle famiglie e ai minori beneficiari dei servizi che la Cooperativa è in grado di erogare, perché si rendano conto sempre più della cooperativa come impresa sociale e del modello educativo e formativo proposto; alle istituzioni pubbliche ed agli enti benefattori, sostegno per l'opera della Cooperativa, perché possano monitorare gli esiti di ciò a cui hanno dato fiducia sotto forma di finanziamenti e aiuti sociali, ai committenti ed ai partner, spesso altre istituzioni non profit o scuole che chiedono e affidano parte dei servizi ad Acchiappastelle; Ai fornitori e collaboratori esterni, che collaborano con il loro servizi alla costruzione delle attività.

1.5 Modalità di comunicazione

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale Acchiappastelle viene diffuso attraverso i seguenti canali: Assemblea dei Soci, Pubblicazione sul sito ufficiale, Deposito presso la Camera di Commercio.

1.6 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti normativi: Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4/07/2019 “Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore”. Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 “Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera C della legge 6 giugno 2016 n.106.”. Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117 “Codice del Terzo Settore, a norma dell'art. 1, comma 2, lettera B della legge 6 giugno 2016 n.106.”. Legge 6 giugno 2016, n. 106, «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale»

2

Identità



2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/08/2020:

Ragione sociale Denominazione:

L'Acchiappastelle Piccola società cooperativa a responsabilità limitata

Indirizzo Sede Legale

Via Boccherini 27, 50144 Firenze

Indirizzo Pec:

acchiappastelle@cgn.legalmail.com

Indirizzo Sedi Operative

Unità Locale 1 (sede amministrativa) – Via San Giovanni Bosco, 4 – Firenze

Unità locale 2 (Centro socio educativo 0-6) – Via Bolognese 38, 51100 Pistoia

Forma giuridica Cooperativa Sociale a responsabilità limitata Tipo A

Data di costituzione

10 marzo 2003.

Durata

31 Agosto 2050

Codice Fiscale 05308970481 Partita Iva 05308970481

Riferimenti Iscrizioni Albi e Registri

Albo cooperative sociali c/o Regione Toscana N. A118737

Data di iscrizione 22.03.2005

Forma amministrativa adottata:

Consiglio di Amministrazione (N. 3 componenti)

in carica fino all'approvazione del bilancio 31/08/2021

Organi di Controllo:

La cooperativa è soggetta ad ispezione annuale da parte della AGCI ente alla quale aderisce ed incaricato delle verifiche periodiche per conto del MISE

Adesione ad Associazioni nazionali:

Federazione Opere Educative (FOE), ANINSEI

Adesione a Consorzi:

Consorzio Conopera srl.

Codice Ateco

90.02.09 attività di supporto ad attività artistiche,

85.02.01 corsi di danza,

85.59.9 altri servizi di istruzione,

93.29.9 attività di intrattenimento

85.1 scuole infanzia,

88.91 asili nido.

2.2 Aree territoriali di operatività

Il territorio in cui opera la Cooperativa è principalmente il territorio toscano, prevalentemente nelle **aree di Firenze** e **Pistoia**. La Cooperativa, partendo dai servizi alla prima infanzia dell'Infanzia fino ad arrivare alla scuola primaria, cerca di affiancare l'operato delle istituzioni offrendo un progetto educativo che possa aiutare i minori a crescere in condizioni di benessere e sicurezza.

2.3 La cooperativa sociale

L' Acchiappastelle è retta dal **principio della mutualità**, non ha fine di lucro ed ha per oggetto la gestione di servizi socio-educativi per minori, persone e svantaggiate e non, tramite l'istituzione e gestione di centri socio-educativi, lo sviluppo di una permanente attività di studio e ricerca su temi di interesse collettivo, attività di educazione, istruzione e promozione culturale nell'ambito sociale e nella scuola. Essa **promuove esperienze educative e scolastiche, iniziative di ricerca, sperimentazione e approfondimento in campo pedagogico e didattico, servizi specialistici per l'età evolutiva e la famiglia con particolare interesse per attività di sperimentazione ludica per bambini.**

E' stata costituita il 10 marzo 2003 per iniziativa di piccolo gruppo di donne.

2.4 Oggetto sociale

La Cooperativa, come riportato nello Statuto, promuove la gestione di servizi socio-educativi. In particolare l'oggetto sociale, riportato all'art.2 dello Statuto, recita:

«La cooperativa sociale L'Acchiappastelle persegue l'interesse generale della collettività alla promozione umana all'integrazione sociale, nello spirito della legge 381/91. La cooperativa quindi si propone, quindi, di svolgere attraverso il lavoro dei propri soci e collaboratori, servizi socio-educativi per minori, persone svantaggiate. La Cooperativa si propone, quindi, di svolgere attraverso il lavoro dei propri soci e collaboratori, servizi socio-educativi per minori, persone svantaggiate e non».

2.5 Vision

La Cooperativa sociale L'Acchiappastelle promuove la crescita dei minori intesa come conoscenza profonda delle cose e sviluppo di capacità e competenze, attraverso una proposta educativa e ludica che parte dal riconoscimento del valore assoluto della persona e della sua unicità.

2.6 Mission

La Cooperativa sociale L'acchiappastelle è realizza **servizi educativi con un'offerta pedagogica di alta qualità, ricca e innovativa**, che vuole rispondere alle esigenze delle famiglie e alle sfide del nostro tempo.

2.7 Valori

La Cooperativa Sociale L'Acchiappastelle riconosce come valori fondanti la propria attività:

- **la centralità della persona.** Ogni individuo, unico e irripetibile, porta in sé l'immagine originaria e il valore infinito di chi l'ha creato.
- **l'incontro con la realtà.** Il metodo dell'esperienza: Lo sviluppo della persona avviene nell'incontro con la realtà in tutte le sue sfaccettature. La realtà è origine e fine dell'azione educativa: va scoperta, osservata, interpretata, capita, trasformata. Strumento e condizione perché ciò accada è fare esperienza, intesa come fare e riflettere sul fare.
- **Il ruolo dell'adulto.** Ogni adulto, attraverso le modalità specifiche della propria attività, è chiamato a proporsi come guida autorevole e responsabile delle attività che propone secondo lo spirito originario della Cooperativa.
- **Necessità di una dimensione comunitaria: l'inclusione.** Ogni iniziativa è aperta al bisogno di ogni minore ed adulto, certa che l'apporto di ciascuno e la valorizzazione del talento individuale siano una ricchezza. Nessuno tuttavia può diventare grande, né nella conoscenza, né come persona, da solo. L'esperienza di seguire un maestro e la possibilità di intersecare il proprio itinerario di conoscenza con quello dei compagni di avventura sono la condizione per procedere sicuri e lieti nel cammino.

Più in generale, nei molti servizi attivati, possiamo affermare che i principi ai quali la Cooperativa si ispira sono:

- **qualità dei servizi offerti**, che presuppone: la definizione di procedure operative e l'individuazione di indicatori per il monitoraggio delle attività svolte; considerare quale proprio riferimento la persona nella sua globalità e specificità; lavorare per incrementare le abilità e le competenze sociali dei soggetti; offrire interventi differenziati e personalizzati centralità e soddisfazione dell'utente, che ha alla base un costante ascolto delle esigenze dei destinatari;
- **imparzialità:** nell'offerta dei servizi non sono introdotte discriminazioni di alcuna natura ed eventuali limitazioni devono essere motivate da incompatibilità di natura operativa, organizzativa o strutturale;

- **informazione:** La cooperativa si impegna a informare costantemente sulle proprie attività sia i propri utenti che la rete degli interlocutori. Il portale, le pubblicazioni, le iniziative di socializzazione sono strumenti pensati anche in tal senso;
- **partecipazione:** la Cooperativa favorisce e ricerca la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nella sua attività, sia direttamente (tramite incontri, assemblee, colloqui ecc.) sia indirettamente (per mezzo di questionari, reclami ecc.);
- **efficacia:** i servizi vengono attivati previa realizzazione di un progetto educativo a monte dell'intervento, e vengono monitorati periodicamente attraverso specifici indicatori. La loro efficacia è ricercata nella professionalità del personale impiegato, in possesso di titoli specifici e collocati all'interno di un piano di formazione continua;
- **efficienza:** l'efficienza dell'organizzazione viene perseguita attraverso la definizione e l'attivazione di percorsi dinamici e procedure esplicitate che mirano a garantire l'uso ottimale delle risorse umane, strumentali ed economiche;
- **continuità delle prestazioni:** attraverso uno specifico processo di gestione delle sostituzioni la cooperativa garantisce la continuità del servizio tenendo conto della specifica professionalità richiesta in ogni specifico intervento;
- **economicità dei servizi,** attraverso la scelta di realizzare prestazioni fruibili a tutti, anche attraverso il ricorso a contributi, convenzioni, liberalità di soggetti pubblici e privati;
- **lavoro in rete:** la Cooperativa ricerca e favorisce la costruzione di reti con tutte le realtà interessate e coinvolte nel suo lavoro: enti pubblici, realtà cooperative e del volontariato, enti formativi, associazioni di categorie, organizzazioni sindacali ecc.

2.8 Storia

La cooperativa sociale L'Acchiappastelle è stata costituita il 1° marzo 2003 per iniziativa di un gruppo di 4 giovani donne, decise a far valere le proprie competenze professionali acquisite nei recenti anni di studio, nel mondo dell'educazione e del lavoro. Fin da subito la cooperativa si rende capace di realizzare attività sperimentali per minori e per mamme con bambini, soprattutto nel territorio fiorentino. Acquisisce poi una specifica fisionomia nel realizzare attività laboratoriali per minori e centri estivi di carattere ludico, realizzati sia direttamente, sia con il concorso di Amministrazioni pubbliche e scuole. Negli anni dà vita ad un centro per minori 0-6 anni nel comune di Pistoia, realizzati in Associazione di Impresa con altre Cooperative sociali ancora attive. Cresce la collaborazione con le scuole, in particolare con molte scuole paritarie, per le quali realizza durante l'anno scolastico, laboratori creativi per bambini. Prosegue anche la realizzazione di camp ludico-motori e centri estivi, realizzati direttamente o con il concorso di scuole ed enti benefattori. Attenta alle innovazioni pedagogiche e didattiche, opera nel pieno rispetto delle norme vigenti.

2.9 I numeri di oggi

Nell'anno sociale 2019-2020 sono attivi 1servizi per la prima infanzia e 1 servizio asilo nido a pistoia, realizzati in Associazione d'Impresa con Cooperativa sociale S. Agostino (capofila) ed altre 2 cooperative sociali. Nel corso dell'esercizio ha realizzato, attraverso il lavoro di soci e collaboratori, attività laboratoriali in 3 scuole e 4 asili nido di Firenze.

3

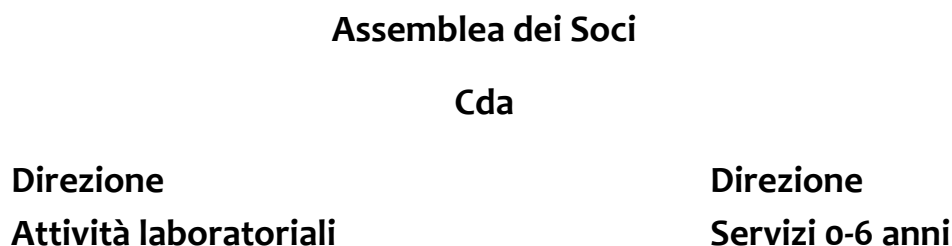
Struttura, Governo e Amministrazione



La struttura decisionale e gestionale è costituita da alcuni organi fondamentali, quali l'assemblea dei soci, il consiglio di amministrazione e gli organi di controllo.

3.1 Struttura organizzativa

Di seguito viene riportato uno schema della struttura operativa che esiste all'interno della Cooperativa.



3.2 Consistenza e composizione della base sociale

La base sociale è composta al 31 agosto 2020 da 9 soci, in prevalenza lavoratori. Di seguito viene riportata la suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

Tabella 1. Suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

Lavoratori	Totali	Uomini	Donne
18-30	0	0	0
30-50	6	1	5
Oltre 50	1	1	0
Totale	7	2	5

Volontari	Totali	Uomini	Donne
18-30	0	0	0
30-50	1	0	1
Oltre 50	1	1	0
Totale	2	1	1

3.3 Consiglio di amministrazione.

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 consiglieri, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci. La maggioranza dei componenti il Consiglio deve essere scelta fra i soci.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato il 28/01/2019 e rimane in carica per un periodo di tre esercizi per poi scadere alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio al 31/08/2021.

Al presidente sono conferiti tutti i poteri di ordinaria amministrazione per poter dare esecuzione alle deliberazioni del consiglio stesso, compiendo tutti gli atti necessari e connessi all'attuazione delle dette delibere.

Vi è un Consigliere Delegato allo sviluppo commerciale ed alle Relazioni esterne ed un Consigliere delegato al Coordinamento organizzativo delle sedi operative.

Al consiglio di amministrazione è stato corrisposto un compenso di euro 7.700,00 a fronte di euro 10.400,00 deliberati, fissato dall'Assemblea e ripartito tra i consiglieri a seconda delle deleghe.

Attuale composizione del Consiglio di Amministrazione:

Emanuele Roselli

Presidente

Alfonso Dell'Orso

Consigliere Delegato sviluppo commerciale e relazioni esterne

Sonia Merlini

Consigliere Delegato al Coordinamento organizzativo delle sedi operative

3.4 Organi di controllo

Data la dimensione della Cooperativa, non è previsto organo di controllo.

3.5 Relazione sulla vita associativa

Per relazionare sulla vita associativa, gli amministratori, come da statuto, convocano l'assemblea almeno una volta l'anno in occasione dell'approvazione del bilancio e in quella sede vengono descritte tutte le scelte strategiche e gli orientamenti intrapresi nonché i risultati operativi, economici e finanziari della Cooperativa.

I risultati e l'andamento sono ampiamente descritti nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione che accompagnano il bilancio d'esercizio.

Il bilancio d'esercizio si chiude il 31 agosto e viene approvato ai sensi di statuto entro 4 mesi dal termine dell'esercizio.

L'assemblea delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla legge. L'assemblea ordinaria può inoltre essere chiamata dagli amministratori, ai sensi dell'art. 2364, comma 1, n. 5), c.c., per l'autorizzazione di determinati atti di gestione individuati dagli amministratori, ferma in ogni caso la responsabilità di questi per gli atti compiuti.

3.6 Principali Stakeholders

Si possono individuare due livelli di portatori di interessi: quelli interni e quelli esterni.

Quelli **interni** sono quei soggetti che hanno un rapporto diretto con la Cooperativa perché operano in prima persona con le strutture stesse della Cooperativa e sono utenti del servizio.

Quelli **esterni** sono i soggetti che, al contrario, operano dall'esterno, come ad esempio le istituzioni quali lo Stato, la Regione Toscana, i Comuni, i servizi di assistenza sociale, i fornitori, i finanziatori e le realtà associative.

Portatori di interesse interni sono i principali fruitori del servizio educativo fornito dalla Cooperativa, in prevalenza minori e le loro famiglie.

La relazione con le **famiglie** è improntata nell'ottica di una alleanza educativa con forme di scambio, interazione e sostegno nel segno della costruzione di una comunità di educatori rivolti al perseguimento dello stesso fine, cioè l'educazione del bambino.

La Cooperativa favorisce l'accoglienza di **bambini portatori di handicap** nei vari livelli scolastici e predispone per essi un programma di assistenza specifica attraverso i coordinatori didattici, gli insegnanti di sostegno, gli specialisti, gli educatori e la stretta collaborazione con le famiglie e con le istituzioni.

Oltre ai contributi pubblici, le risorse necessarie sono reperite attraverso i Contributi di **Enti benefattori** (particolarmente rilevante la Fondazione CR Firenze) e le **scuole** o gli **enti non profit** che richiedono i servizi della cooperativa.

Il rapporto con gli **insegnati** e con il **personale non docente** ha trovato un interessante percorso di sviluppo grazie ad una forte responsabilizzazione degli stessi che ha consentito un rafforzamento del senso di appartenenza alla cooperativa ed un forte coinvolgimento nell'attività di programmazione didattica. Vengono realizzati periodicamente nel corso

dell'anno scolastico momenti comuni di formazione e di confronto rivolti a tutto il persona, per favorire lo scambio guidato di esperienze e il confronto.

Principali portatori di interessi interni sono inoltre gli organi della Cooperativa: l'**assemblea dei soci** ed il **consiglio di amministrazione**.

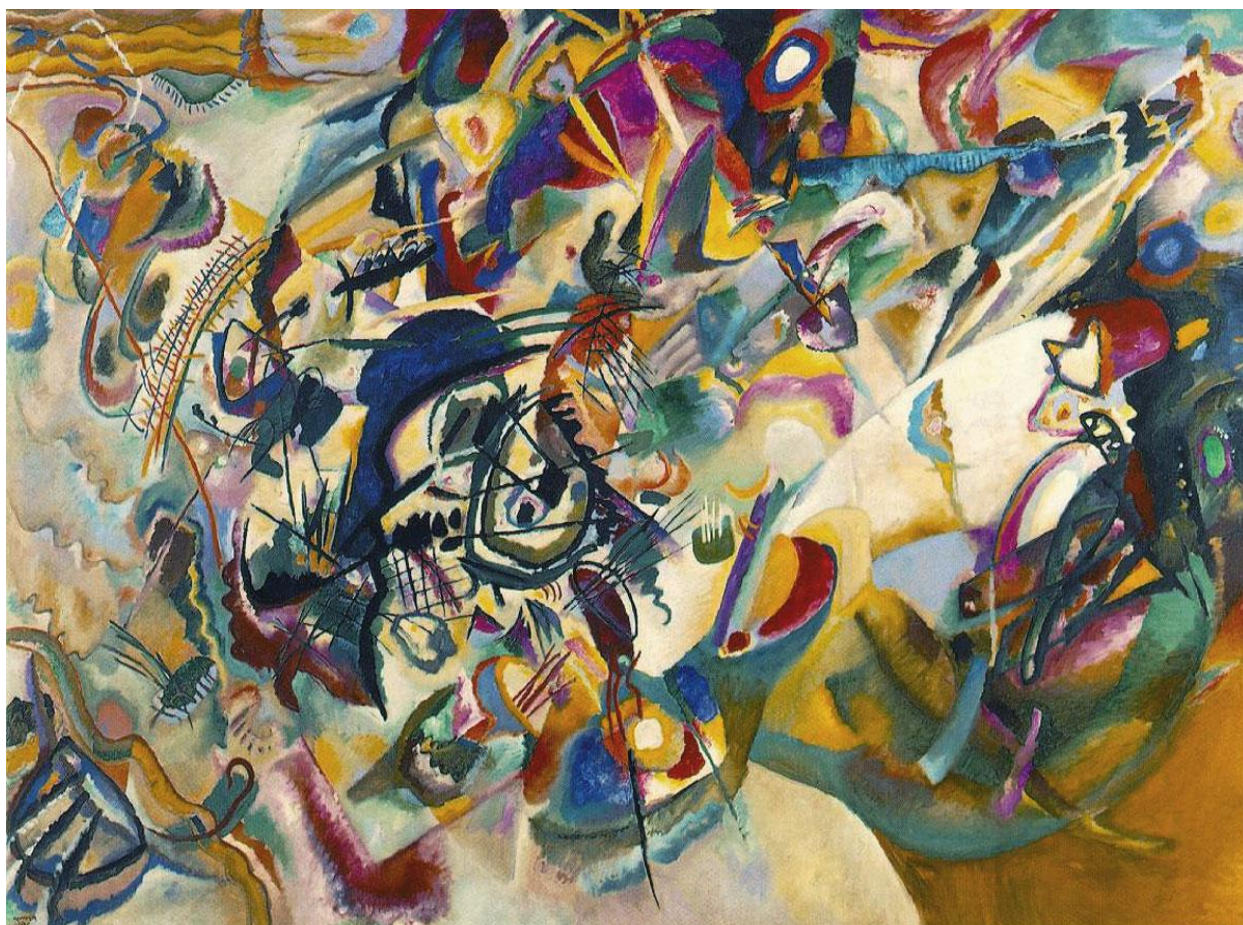
Portatori di interessi esterni: Lo Stato, la Regione Toscana, le Amministrazioni Comunali delle realtà dove la Cooperativa opera: attraverso i loro organi, sanciscono le normative ed i regolamenti a cui la Cooperativa si deve attenere per la sua attività ed talvolta sono erogatori di sovvenzioni o corrispettivi per i servizi prestati.

La realtà della Cooperativa è profondamente legata al territorio e alle altre realtà non profit che realizzano servizi educativi, scuole ed asili nido, che sostengono e promuovono progetti socio educativi specifici affidati alla Cooperativa. I fornitori principalmente legati alla vita della Cooperativa sono quelli erogatori dei servizi accessori a quelli realizzati. L'erogazione dei servizi e la qualità viene continuamente monitorata dalla Direzione Gestionale. Essendo tali servizi parte integrante dell'attività realizzata, il rapporto con i referenti di tali fornitori è stretto e orientato ad una reciproca e fattiva collaborazione.

Gli apporti finanziari indispensabili per garantire flussi finanziari adeguati sono erogati attraverso: Finanziamenti bancari a breve e Finanziamenti bancari a medio lungo termine.

La Cooperativa ha sempre impostato rapporti con gli istituti di credito basati sulla trasparenza e lo scambio di informazioni attraverso incontri periodici di condivisione dell'andamento gestionale della stessa. Attraverso l'adesione alla Federazione Opere Educative e la Rete liberidieducare si è istituzionalizzato un rapporto costante con le altre realtà scolastiche affini per cultura alle finalità della Cooperativa. Lo scopo di tale collaborazione è identificare indirizzi e strategie condivise che consentano un progressivo miglioramento del servizio socio educativo offerto.

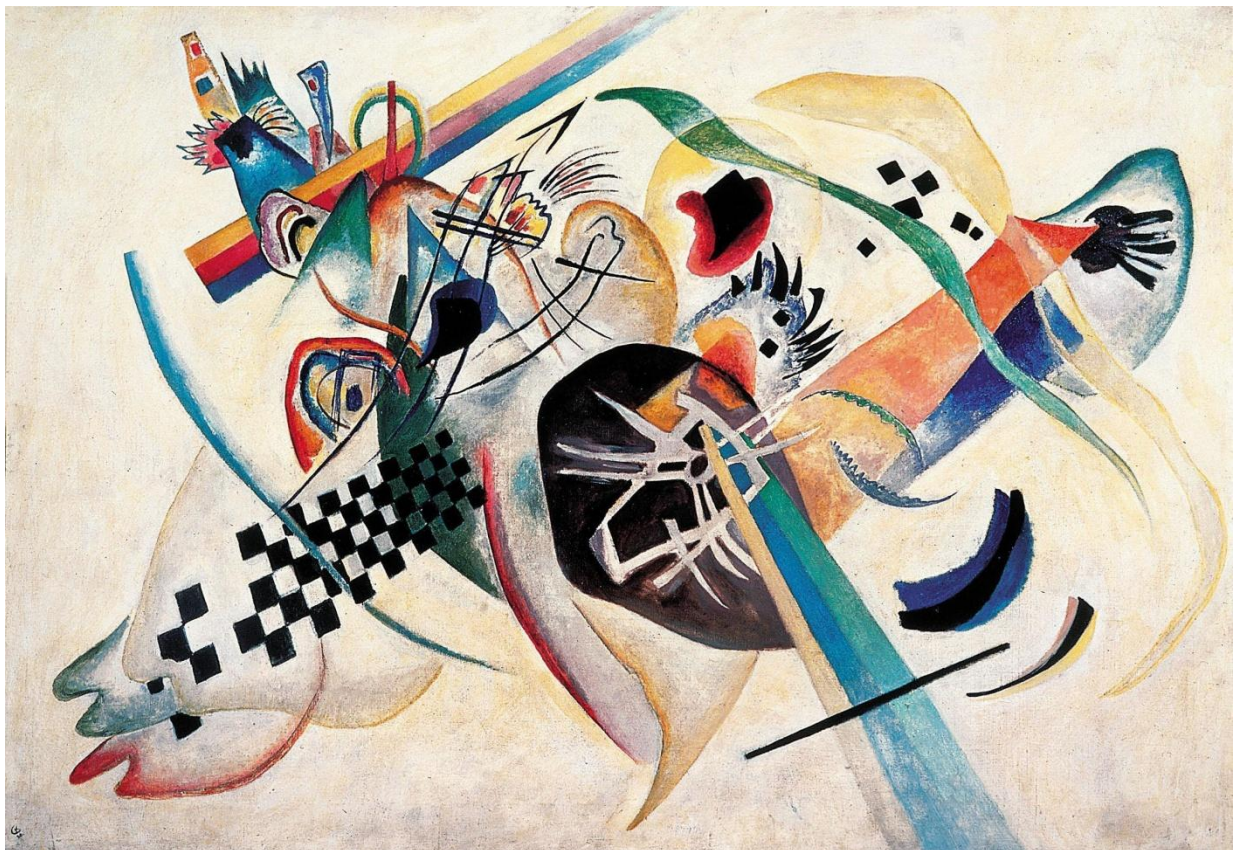
4 Utenza



Utenza

Numero di alunni iscritti al 31.08.2020	Donne
Asili Nido e servizi all'infanzia	37
Scuola dell'Infanzia	56
Partecipanti a laboratori didattici nell'anno	86
Partecipanti a Centri Estivi nell'anno	42

5 Personale



Personale

Il personale che opera nei servizi abbina alla qualifica di socio quella di lavoratore inquadrato nel rispetto del CCNL Aninsei, contratto nazionale del settore educativo, con mansioni e inquadramento previsti nel contratto stesso. Non esistono retribuzioni che superino il 20% della paga base minima prevista dal CCNL. Il costo orario lordo è compreso da un minimo di euro 8,51 ad un massimo di euro 11,30, a seconda delle mansioni svolte. I lavoratori dipendenti hanno avuto nel corso dell'anno un picco massimo di 6 lavoratori contemporanei in servizio.

6

Obiettivi e Attività



Obiettivo primario della Cooperativa è quello di realizzare servizi educativi per minori attraverso la realizzazione di programmi sperimentali di carattere ludico-didattico attenti alle esigenze dei minori.

Questi vengono realizzati in favore di minori frequentanti Asili Nido e scuole gestite da altri Enti o, nel caso dell'unità operativa di Pistoia, dall'Ati realizzata con la Coop. Soc. S. Agostino e le altre 2 Cooperative.

I servizi realizzati vengono svolti con il sostegno economico degli Enti richiedenti o attraverso il concorso di benefattori sulla base di specifici progetti presentati.

6.1 Obiettivi di esercizio

La Cooperativa nell'esercizio aveva come obiettivo primario quello di consolidare le relazioni esistenti con scuole ed organizzazioni che richiedono i servizi della Cooperativa in favore dei minori frequentanti le stesse.

Emergenza pandemica

Nonostante l'emergenza pandemica, la cooperativa è riuscita nell'obiettivo prefissato, riuscendo ad acquisire anche nuove commesse da Enti che nell'anno precedente non avevano richiesto da lei servizi.

Tuttavia, l'intervento della crisi pandemica che ha portato alla chiusura dei servizi educativi alla prima infanzia a partire dal 5 marzo 2019 ha costretto la cooperativa a riprogettare i propri interventi, sottoposta come è stata ad una forte contrazione del fatturato e dei ricavi (-43.60%), resa sostenibile da una corrispondente diminuzione dei costi, attuata con oculatezza dalla Cooperativa.

Grazie agli intervenuti provvedimenti legislativi, è stato possibile realizzare dalla seconda metà di giugno, i Centri Estivi.

In particolare è stata curata la predisposizione di programmi specifici da proporre, curandone innovatività e qualità, ed è stata rafforzata l'attenzione alla rete di relazioni commerciali con altri enti che permette la richiesta dei servizi proposti.

6.2 Sicurezza e Privacy

I temi della sicurezza e della privacy sono costantemente presidiati sia grazie all'impiego di figure interne che esterne alla Cooperativa. Ogni anno i nuovi dipendenti assunti dalla scuola vengono formati su questi temi e la Cooperativa, garantisce l'aggiornamento costante di tutti i dipendenti sulla sicurezza, la prevenzione degli incendi e del primo soccorso.

Emergenza pandemica

Quest'anno, l'emergenza pandemica, ha costretto la Cooperativa a realizzare specifici protocolli che permettessero, laddove consentito, la ripresa delle attività.

6.3 Politiche di Impresa sociale

L'Acchiappastelle ha sempre riposto molta importanza alle proprie politiche sociali, partendo dalla condivisione, da parte degli amministratori, di tutte le scelte prese per la continuazione dell'attività.

È diritto fondamentale per tutti coloro che portano un qualsiasi interesse nei confronti della Cooperativa, essere informati ed eventualmente chiedere giustificazione delle scelte prese.

I soci della Cooperativa sono tutti in parità di condizione e riunendosi in assemblee prestabilite durante l'anno, hanno la possibilità di poter esprimere opinioni e reclami. I lavoratori, così come i volontari, sono parte integrante della gestione delle strutture, poiché vi è la convinzione che tutti debbano partecipare alla costruzione di un luogo che per loro, non è solo un "posto" di lavoro, ma anche un luogo educativo.

Ci auguriamo che la necessità stessa di redigere un bilancio sociale, possa essere un'opportunità per esprimere la chiara volontà degli amministratori di perseguire la trasparenza gestionale attraverso la consultazione dei risultati operativi. Le attività per cui utenti, famiglie, lavoratori e volontari possono essere protagonisti sono molteplici. Infatti tutti possono essere coinvolti nelle varie attività che vengono svolte durante l'anno, come ad esempio feste, saggi, recite e quant'altro. La condivisione di questo genere di attività permette a tutti coloro che lo desiderano di far parte integrante di un'entusiasmante esperienza.

7 Esame della Situazione economico-finanziaria



Si rinvia al bilancio CEE, approvato unitamente a questo documento, per l'approfondimento dei dati di natura economica e finanziaria, limitandosi ad esporre le principali notizie utili alla comprensione della situazione complessiva.

7.1 Suddivisione dei ricavi tipici

I ricavi tipici realizzati dalla cooperativa sono rappresentati dalle quote per la realizzazione dei servizi educativi finalizzati alla copertura dei costi di gestione e sono stati di 92.000,00 euro.

Gli altri ricavi e proventi ammontano a 1.619,05 euro, costituiti da somme percepite per servizi socio-educativi inerenti il progetto sostegno in rete

Nella tabelle che segue si evidenziano i valori degli stessi rapportati con l'esercizio precedente.

Categoria di attività	Valore Esercizio Corrente	Valore Esercizio Precedente
Ricavi per contributi costi gestione asili nido	92.000	114.000
Ricavi diversi da prestazioni di servizi socio-educativi e progetti	1.619	51.983
Totale Ricavi 3.A.1	93.619	165.983
Contributi Ente Cassa CRF	11.900	10.000
Ricavi diversi, arrotondamenti e sopravvenienze	939	11
Totale Ricavi 3.A.5	12.839	10.011
Totale Valore della produzione	106.458	175.994

7.2 Conto economico

Voce	Esercizio 2020	%	Esercizio 2019	%	Variaz. assolute	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	106.458	100,00%	175.994	100,00%	-69.536	-39,51%
- Consumi di materie prime						
- Spese generali	45.433	42,68%	100.617	57,17%	-55.184	-54,85%
VALORE AGGIUNTO	61.025	57,32%	75.377	42,83%	-14.352	-19,04%
- Altri ricavi	12.839	12,06%	10.011	5,69%	2.828	28,25%
- Costo del personale	46.295	43,49%	61.353	34,86%	-15.058	-24,54%
- Accantonamenti						
MARGINE OPERATIVO LORDO	1.891	1,78%	4.013	2,28%	-2.122	-52,88%
- Ammortamenti e svalutazioni	1.709	1,61%	5.571	3,17%	-3.862	-69,32%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	182	0,17%	-1.558	-0,89%	1.740	111,68%
+ Altri ricavi	12.839	12,06%	10.011	5,69%	2.828	28,25%
- Oneri diversi di gestione	4.037	3,79%	2.239	1,27%	1.798	80,30%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	8.984	8,44%	6.214	3,53%	2.770	44,58%
+ Proventi finanziari						
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	8.984	8,44%	6.214	3,53%	2.770	44,58%
+ Oneri finanziari	-3.185	-2,99%	-4.544	-2,58%	1.359	29,91%
REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	5.799	5,45%	1.670	0,95%	4.129	247,25%
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria						
REDDITO ANTE IMPOSTE	5.799	5,45%	1.670	0,95%	4.129	247,25%
- Imposte sul reddito dell'esercizio	358	0,34%	536	0,30%	-178	-33,21%
REDDITO NETTO	5.441	5,11%	1.134	0,64%	4.307	379,81%

7.3 Stato Patrimoniale

Attivo

Voce	Esercizio 2020	%	Esercizio 2019	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
CAPITALE CIRCOLANTE	111.181	82,01%	163.439	86,23%	-52.258	-31,97%
Liquidità immediate	15.099	11,14%	9.299	4,91%	5.800	62,37%
Disponibilità liquide	15.099	11,14%	9.299	4,91%	5.800	62,37%
Liquidità differite	96.082	70,87%	154.140	81,32%	-58.058	-37,67%
Crediti verso soci	0	0	0	0	0	0
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	53.989	39,82%	102.044	53,84%	-48.055	-47,09%
Crediti immobilizzati a breve termine	0	0	0	0	0	0
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita	0	0	0	0	0	0
Attività finanziarie	0	0	0	0	0	0
Ratei e risconti attivi	42.093	31,05%	52.096	27,49%	-10.003	-19,20%
Rimanenze	0	0	0	0	0	0
IMMOBILIZZAZIONI	24.394	17,99%	26.103	13,77%	-1.709	-6,55%
Immobilizzazioni immateriali	0	0	560	0,30%	-560	-100,00%
Immobilizzazioni materiali	2.418	1,78%	3.567	1,88%	-1.149	-32,21%
Immobilizzazioni finanziarie	21.976	16,21%	21.976	11,59%	0	0
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine	0	0	0	0	0	0
TOTALE IMPIEGHI	135.575	100,00%	189.542	100,00%	-53.967	-28,47%

Passivo

Voce	Esercizio 2020	%	Esercizio 2019	%	Variaz. assolute	Variaz. %
CAPITALE DI TERZI	61.518	45,38%	120.893	63,78%	-59.375	-49,11%
Passività correnti	26.056	19,22%	77.885	41,09%	-51.829	-66,55%
Debiti a breve termine	22.157	16,34%	73.988	39,04%	-51.831	-70,05%
Ratei e risconti passivi	3.899	2,88%	3.897	2,06%	2	0,05%
Passività consolidate	35.462	26,16%	43.008	22,69%	-7.546	-17,55%
Debiti a m/l termine						
Fondi per rischi e oneri						
TFR	35.462	26,16%	43.008	22,69%	-7.546	-17,55%
CAPITALE PROPRIO	74.057	54,62%	68.649	36,22%	5.408	7,88%
Capitale sociale	450	0,33%	450	0,24%		
Riserve	68.166	50,28%	67.065	35,38%	1.101	1,64%
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	5.441	4,01%	1.134	0,60%	4.307	379,81%
Perdita ripianata dell'esercizio						
TOTALE FONTI	135.575	100,00%	189.542	100,00%	-53.967	-28,47%

7.4 Investimenti

Nel corso dell'esercizio appena concluso non sono stati effettuati nuovi investimenti in immobilizzazioni.

Gli investimenti immateriali sono relativi, in particolare, ai lavori di ristrutturazione ed adeguamento alle normative, dei locali nei quali vengono svolte le attività.

Gli investimenti materiali sono relativi all'acquisto di attrezzature, quali arredi scolastici, apparecchiature didattiche, attrezzature varie e accessori.

7.5 Finanziamenti in essere e Posizione finanziaria netta

	Esercizio corrente 31/08/2020	Esercizio precedente 31/08/2019	Variazione
Depositi bancari	1.687	638	1.049
Denaro e valori in cassa	13.411	8.660	4.751
disponibilità liquide ed azioni proprie (LI)	15.099	9.299	5.800
debiti verso banche a breve	5.547	42.761	-37.214
quote a breve di finanziamenti	2.519	8.347	-5.828
debiti finanziari a breve	8.066	51.108	-43.042
posizione finanziaria netta a breve	7.033	-41.809	48.842
quota a lungo di finanziamenti	0	0	0
Posizione finanziaria netta a lungo termine	0	0	0
Posizione finanziaria netta	7.033	-41.809	48.842

La variazione della posizione finanziaria netta è dovuta diminuzione dei debiti a breve e medio, a seguito di un miglior controllo dei flussi finanziari ed al rientro tempestivo delle fatture anticipate.

7.5 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

Gli utili conseguiti alla fine di ciascun esercizio, vengono regolarmente riportati a nuovo ed imputati alla riserva legale e ad altra riserva indivisibile, previo accantonamento e versamento della quota del 3% degli utili al fondo mutualistico per la cooperazione, così come previsto dalle normative.

La ricchezza prodotta dalla cooperativa viene redistribuita prevalentemente mediante l'erogazione delle retribuzioni ai soci lavoratori e attraverso l'utilizzo di collaborazioni con altri Enti del terzo settore che gravitano nello stesso ambito di attività.

	Esercizio corrente 31/08/2020	Esercizio precedente 31/08/2019	Variazione
Costo del personale	55.946	71.641	-15.695
Spese per servizi con Enti collaboratori	20.904	78.286	-57.382
Totale	76.850	149.927	73.077

7.6 Rischi

Gli obiettivi e le politiche della Cooperativa in materia di gestione del limitato rischio finanziario sono monitorati periodicamente. Vi precisiamo che, ai fini dell'informativa che segue, non sono stati considerati suscettibili di generare rischi finanziari i crediti vantati nei confronti delle famiglie utenti ed i debiti di natura commerciale, la totalità dei quali ha scadenza non superiore ai 18 mesi.

Strumenti

Politiche di gestione del rischio

Depositi bancari

Non sussistono rischi

Assegni

Il rischio è limitato in quanto la maggior parte degli Enti paga tramite bonifico bancario.

Denaro e valori in cassa

Non sussistono rischi a causa della non elevata movimentazione in contanti e delle accurate procedure di controllo instaurate.

Altri debiti

Non sussistono rischi

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità della Cooperativa è principalmente legato alla tempistica di liquidazione dei pagamenti da parte degli enti committenti.

Rischio di credito finanziario

La Cooperativa non presenta alcuna esposizione significativa in termini di debiti di natura finanziaria e breve termine. Gli affidamenti in essere sono sufficienti a sostenere eventuale fabbisogno di circolante.

Rischio di variazione di tassi di interesse.

La Cooperativa risulta essere esposta principalmente al rischio di variazione del tasso di interesse relativo ai finanziamenti erogati a breve termine.

7.8 Contributi pubblici e liberalità

(dati espressi in migliaia di euro)

7.7.1 Contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione

Come previsto dall'art. 1, comma 125 della Legge 124 del 4 agosto 2017, in ottemperanza agli obblighi di trasparenza, si riportano nella tabella che segue le sovvenzioni, i contributi o gli incarichi pubblici ricevuti dalla Pubblica Amministrazione nel periodo oggetto di questo Bilancio Sociale (1 settembre 2019 – 31 agosto 2020):

Contributi pubblici esercizio 2019-2020: Nessuno

8

Prospettive Future



Emergenza pandemica

La pandemia che ha colpito il nostro paese contrae la possibilità per la cooperativa di realizzare iniziative, almeno nei primi mesi del prossimo esercizio, nelle scuole di ogni ordine e grado che preferiscono ridurre la presenza di operatori esterni per garantire maggior sicurezza. Resta tuttavia aperta l'attività realizzata a Pistoia e ci auguriamo che la riduzione della pandemia possa portare, nella seconda metà dell'anno, ad una ripresa più ampia delle attività. Obiettivo degli amministratori è coordinare ogni attività in maniera tale di assicurare la stabilità economica e finanziaria della Cooperativa, come nel presente esercizio.

Il bilancio sociale della Cooperativa sociale L'Acchiappastelle costituisce l'impegno a comunicare e rendicontare la missione dell'ente e come esso contribuisce all'accrescimento della responsabilità sociale comune. Ci auguriamo che tale strumento contribuirà al raggiungimento di obiettivi di eccellenza e di qualità in termini di servizi offerti, nella convinzione che i principi costitutivi contenuti nella proposta educativa adottata siano l'elemento fondamentale e caratteristico che ci contraddistingue nell'esercizio delle nostre attività.